

Általános Szerződési Feltételek

A hazaviszleksoforszolgalat.hu üzemeltetője:

Hemo Construct Hungary Kft.

Cégjegyzékszám: 01-09-372592

Adószám: 28755407-2-42

Székhely: 1154, Budapest Damjanich János u. 2.

Az általa nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit az alábbiakban részletezett általános szerződési feltételekben (a továbbiakban: Á.SZ.F.) határozza meg:

Az Á.SZ.F hatálya a szolgáltató, és a szolgáltatóval jogviszonyba kerülő szerződő felekre terjed ki.

Az Á.SZ.F a Megrendelő és a Szolgáltató között létrejövő jogviszonyban irányadó szerződési feltételeket tartalmazza.

A Szolgáltatási szerződés csak jelen Á.SZ.F megismerése és elfogadása után jöhet létre.

A szolgáltatás megrendelésével, a megrendelő elismeri, hogy jelen Á.SZ.F-t elolvasta, elfogadta, és rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.

1, A szolgáltatás tárgya, tartalma.

1.1. A szolgáltató tevékenységei között szerepel többek között a sofőrszolgáltatás.

1.1.2. A szolgáltató kijelenti, hogy tevékenysége legális, nem esik a Személyszállítási törvény (176/2015. (VII. 7) hatálya alá.

1.2. A szolgáltató, szolgáltatásait, árait hivatalos weblapján teszi közzé.

1.2.1. A weboldalon közzölt információk és árak, napi aktualitásúak.

1.2.3. A weboldalon olvasható árlista, a Szolgáltató érvényes és hivatalos bruttó (0%-os ÁFA-val terhelt) árlistája.

2, A szolgáltatás megrendelésével kapcsolatos eljárások.

2.1. A szolgáltatás megrendelése. Szolgáltató - által alkalmazott vagy megbízott, illetve igénybe vett közreműködő - Sofőrje (továbbiakban: Sofőr) a Megrendelőt a Megrendelő tulajdonában vagy használatában levő személygépjárművével a Megrendelő által megadott címről a Megrendelő által megjelölt címre, illetve címekre fuvarozza. Szolgáltató a Megrendelővel való kapcsolat felvételekor tájékoztatja Megrendelőt a sofőr megérkezésének várható idejéről.

Jelen szerződés keretében Megrendelőnek minősül az a személy, aki saját maga részére a sofőrszolgáltatást megrendeli, vagy aki részére - megbízása alapján - a sofőrszolgálati tevékenységet harmadik személy Szolgáltatótól megrendelte.

2.1.2. A Szolgáltató weboldalán az erre a célra kialakított rendelési felületen.

2.1.3. A Szolgáltató weboldalán közzölt telefonszámokon. (szóbeli szerződés).

2.1.3.1. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a beszélgetésről hangfelvétel készülhet.

2.1.4. Bármilyen más módon történt megrendelésért (pl SMS, gépkocsivezetőnél leadott rendelés), a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

2.2. A Szolgáltató a megrendelést visszautasíthatja, vagy egyoldalúan módosíthatja ha

- az abban foglaltak hatályos jogszabályt sértenek (pl kisgyermek szállítása gyermekülés nélkül)

- elháríthatatlan akadályba ütközik (megközelíthetetlen helyszín, út vagy időjárási viszonyok)

- személy és vagyonbiztonságot veszélyeztet (az utas láthatóan ittas, agresszív, fertőző beteg..)

- élő állat szállítása esetén, ha azt a megkötött szerződés nem tartalmazta.

- nem kapja meg azokat az adatokat melyre a megrendelés teljesítéséhez szüksége van (mobilszám, célállomás, járatszám hiánya, stb)

- a szállítandó csomagok mérete, száma meghaladja a gépkocsi rakterének befogadóképességét, és szerződő fél az extra csomag méreteit és számát nem közölte a megrendeléskor.

3, A szolgáltatás megrendelésének elfogadása.

3.1. A megrendelés minden esetben csak annak visszaigazolása után válik hatályos szerződéssé.

3.1.2. A Szolgáltató a weblapján megrendelt szolgáltatást (2.1.2.) munkaidőben 07-20 óra között, 2 órán belül visszaigazolja.

3.1.3. Az időn túl beérkező megrendelések a következő napon kerülnek visszaigazolásra.

3.1.4. Telefonon történő megrendelésnél a kezelő a rendelési adatok visszaolvasásával erősíti meg a rendelt.

3.1.4.1. Megrendelőnek lehetősége van telefonon történt foglalás esetén SMS visszaigazolást kérni.

3.2. Szolgáltató a nem visszaigazolt megrendelésekből eredő károkért nem vállal felelősséget.

4. A megrendelt és visszaigazolt transzfer lebonyolításával kapcsolatos eljárások.

4.1. A Szolgáltató a pontatlanul megadott kiállási címből eredő késésekért nem vállal felelősséget.

4.2. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a megrendelésben jelzett kiállási időpontban, az utazást meg kell kezdenie.

4.2.1. Szolgáltató, késve indulás esetén 5 perc türelmi időn túl, megkezdett negyedóránként 500Ft. pótdíjat számol fel.

4.2.2. Amennyiben a megadott címen és időpontban a Szolgáltató nem talál utast és/vagy vele semmilyen módon nem tud kontaktust teremteni úgy 20 perc várakozás után elhagyja a helyszínt és Megrendelővel szemben kártérítési igényrel lép fel, amely a meghiúsult transzfer árának 75%-a.

4.2.3. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a kártérítés teljesüléséig Megrendelőtől további megrendelést nem vesz fel, illetve a már visszaigazolt foglalásait törli adatbázisából.

4.2.4. Szolgáltató nem köteles a 4.2.2. esemény bekövetkezése miatt életbe lépő 4.2.3. eljárásról Megrendelőt, értesíteni.

4.3. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a transzfer útvonalát a Szolgáltató jelöli ki, és az arról való legkisebb letérés is pótdíjas szolgáltatás.

5. A díjfizetéssel és számlázással kapcsolatos eljárások.

5.1. A szolgáltatás megfizetése, a megrendelővel előzetesen egyeztetett módon történik.

5.1.1. A helyszínen, bank-illetve hitelkártyával (Amennyiben van az autóban) mobil POS-terminálon.

5.1.2. Átutalással.

5.1.3. A helyszínen, a szolgáltatás megfizetésével.

5.2. Szolgáltató, a megrendelő kívánsága szerint, papíralapú vagy elektronikus úton előállított számlát bocsát ki.

5.2.1. Szolgáltató kizárólag az előzetesen bejelentett számlaigényeket tudja figyelembe venni.

5.2.2. Megrendelő visszamenőleges számlaigényét Szolgáltató nem tudja teljesíteni.

5.3. Szerződéses partnerek esetén a díjfizetés és számlázás módját a szerződés tartalmazza.

5.4. Amennyiben a Megrendelő nem teljesíti a díjfizetési kötelezettségét, a Szolgáltató jogosult a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelő módon érvényesíteni követelését.

6. Megrendelés lemondásának módja és feltételei, elállás jogának ismertetése.

6.1. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bármely foglalást visszautasítson megindoklási kötelezettség nélkül.

6.1.1. Szolgáltató a visszautasításról Megrendelőt legkésőbb az utazás előtt 1 órával értesíti.

6.1.2. Vis maior esetén a határidő módosulhat, az ebből fakadó esetleges károkért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

6.1.3. A 6.1 esemény bekövetkezésekor, Szolgáltató (lehetőségei szerint) alternatív megoldást (szolgáltatást) kínálhat fel.

6.2. Megrendelő legkésőbb 1 órával az esedékesség előtt költségek nélkül töröltheti foglalását.

6.2.1. Amennyiben a rendelés lemondása 1 órán belül következik be (adott esetben akár induláskor vagy érkezéskor a helyszínen), Megrendelő, köteles a rögzített transzferdíj 25%-nak megfizetésére a Szolgáltatónak okozott kár ellentételezéseként.

7. Kártyabirtokos részéről felmerült reklamáció esetén.

7.1. A reklamáció benyújtásának módja és feltételei, beleértve az Online vitarendezés panasz kivizsgálásra adott határidőt, amely 15 nap.

7.2. A kártyabirtokos kártalanításának módja és feltételei:

- Általa 6 hónapon belül kiválasztott időben a kártalanítás összegével megegyező szolgáltatás ingyenes biztosítása

8. Felelősségvállalás

Szolgáltató felelősséggel tartozik a sofőrszolgálati tevékenység ellátása során a Sofőr által szállított személygépjárműben keletkezett olyan kárért, mely bizonyíthatóan a Sofőrnek felróható okból következett be. Ebben az esetben Szolgáltató köteles megfizetni a személygépjárműre érvényes CASCO biztosítás önrészét. Amennyiben Megrendelő érvényes CASCO biztosítással nem rendelkezik, Szolgáltató felelősségbiztosítása fedezetet nyújt a Sofőrnek felróható okból bekövetkezett kárra legfeljebb egy évben 10.000.000,- Ft, azaz tízmillió forint összeg erejéig. Ezen összeg feletti kár megtérítésére Szolgáltató nem kötelezhető.

Szolgáltató a káreseményt köteles a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb a káresemény bekövetkeztétől számított két munkanapon belül bejelenteni a Generali Biztosító Zrt. (továbbiakban: Biztosító) szerződést kezelő

részlegének. A fenti kár kifizetésének feltétele a baleseti bejelentő és a baleseti jegyzőkönyv hiánytalan kitöltése, valamint - amennyiben a Sofőr a helyszínen felelősségét nem ismeri el -, a balesetre vonatkozó érvényes és jogerős rendőrségi határozat.

Szolgáltató felelősségvállalása nem terjed ki arra az esetre, ha a Sofőrnek felróható okból keletkezett káresemény következtében harmadik személy gépjárművében kár keletkezik. Ebben az esetben a harmadik személy gépjárművében keletkezett kár megtérítése kizárólag Megrendelő gépjárműve kötelező biztosításának terhére történik.

Szolgáltató csak és kizárólag olyan kárért vállal felelősséget, amelyek bekövetkeztét Megrendelő közvetlenül az esemény után, még annak helyszínén a Sofőrnek jelzi és egyben a Szolgáltató felé telefonon bejelenti. Szolgáltató nem vállal felelősséget a szolgáltatás ideje alatt bekövetkező, a gépjármű műszaki állapotából eredő meghibásodásokért, valamint az olyan közlekedési szabálysértésekből vagy egyéb külső körülményekből eredő károkért, amelyek nem a Sofőr hibájából következtek be. Szolgáltató nem vállal felelősséget továbbá a műszaki engedély és eredetiség vizsga érvényességéért, valamint a gépjárműben található tárgyakért.

-A bázis (összeszedő) autóra ügyfél csak saját felelősség vállalásával ülhet, mert a biztosításunk nem terjed ki az Ő védelmére.

A Megrendelő felelősséget vállal a személygépjármű műszaki állapota miatt a személyek életében, egészségében és testi épségében, továbbá egyéb tárgyakban, a Szolgáltató vagyontárgyaiban, eszközeiben és más vagyontárgyakban okozott károkért.

9. Adatvédelem

Az Ön adatainak védelme nagyon fontos számunkra.

Kizárólag olyan információt gyűjtünk, amely feltétlenül szükséges szolgáltatásaink teljesítéséhez.

Minden személyes adatot bizalmasan kezelünk, soha nem osztunk meg harmadik féllel.

Az elvégzett munka után adatait töröljük,

Szolgáltató a honlapján való közzététellel, telefonon történő tájékoztatással lehetővé teszi, hogy a jelen szerződés tartalmát Megrendelő megismerje.

Megrendelő a szolgáltatás megrendelésével a jelen szerződést elfogadja.

Jelen szerződés egyes rendelkezéseinek érvénytelensége a többi rendelkezés érvényességét nem érinti.

10. Záró rendelkezések.

10.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek 2020. június 1. napján lépnek hatályba.

10.2. A Szolgáltató egyoldalúan jogosult az ÁSZF megváltoztatására azzal a feltétellel, hogy a megkötött szerződésekre a megkötéskor hatályos szerződési feltételek vonatkoznak.

10.3. A Honlap tartalmának illetéktelen felhasználásáról. A Szellemi tulajdon védelme.

10.4. Felek a szerződésből eredő bármely jogvitájukat elsődlegesen, közös megegyezéssel rendezik.

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. Évi IV. törvény. rendelkezései az irányadóak. Amennyiben a jogvita peren kívüli rendezésére nincs lehetőség, a felek - hatáskör és illetékesség függvényében a Pesti Központi Kerületi Bíróság (1055 Budapest, Markó utca 25.) illetékességét kötik ki.

Köszönjük, ha minket választ. Jó utat kíván Önnek a Hazaviszlek Sofőrszolgálat.

www.hazaviszleksoforszolgalat.hu

info@hazaviszleksoforszolgalat.hu

+36-30/940-8995